

جدول اهداف اصلي / اهداف اختصاصي / استراتژي ها / شاخص هدف

G1: ارتقاء ايمني بيمار، کارکنان و فرهنگ ايمني بيمار

ردیف	هدف اختصاصي	استراتژي	شاخص هدف
۱	G1O1: ارتقای گزارش دهی خطاهای حرفه ای از ۹,۹٪ به ۱۲٪ تا پایان سال ۱۴۰۴	✓ برنامه ریزی برای استقرار استانداردهای ایمني بيمار و کارکنان و ارتقا کیفیت خدمات	شاخص: درصد گزارش دهی خطاهای حرفه ای
۲	G1O2: کاهش میزان سقوط بيماران از ۰,۰۸٪ به ۰,۰۶٪ تا پایان سال ۱۴۰۴	✓ برنامه ریزی برای استقرار استانداردهای ایمني بيمار و کارکنان و ارتقا کیفیت خدمات	شاخص: درصد سقوط بيماران اطفال

G2: ارتقای مستمر کیفیت خدمات سلامت منطبق با استانداردهای اعتباربخشی

۳	G2O1 : ارتقاء سطح کیفی مستند سازی پرونده های پزشکی از ۹۰٪ به ۹۵٪ تا پایان سال ۱۴۰۴	✓ برنامه ریزی برای استقرار استانداردهای ایمني بيمار و کارکنان و ارتقا کیفیت خدمات	شاخص: در صد تطابق کیفی محتوای پرونده پزشکی با استاندارد (بررسی با چک لیست)
۴	G2O2 : ارتقا رضایتمندی بيماران و همراهان از ۸۴٪ به ۸۸٪ تا پایان سال ۱۴۰۴	✓ برنامه ریزی برای استقرار منشور حقوق بيمار و کارکنان و ارتقاء رضایتمندی ذینفعان	شاخص: درصد رضایتمندی بيماران و همراهان
۵	G2O3 : ارتقاء شاخص ترک بيمار با مسئولیت شخصی از اورژانس از ۴٪ به ۲٪ ≥ تا پایان سال ۱۴۰۴	✓ برنامه ریزی برای استقرار استانداردهای ایمني بيمار و کارکنان و ارتقا کیفیت خدمات	شاخص: ۱. تعداد ترک با مسئولیت شخصی از اورژانس ۲. درصد ترک بيمار با مسئولیت شخصی از اورژانس

	G204 : ارتقاء شاخص ترک بیمار با مسئولیت شخصی از بخش های بستری از ۴٪ به ۵٪ تا پایان سال ۱۴۰۴	✓ برنامه ریزی برای استقرار استانداردهای ایمنی بیمار و کارکنان و ارتقا کیفیت خدمات	شاخص: ۱. تعداد ترک با مسئولیت شخصی از بخش های بستری ۲. درصد ترک بیمار با مسئولیت شخصی از بخش های بستری
G3: حفظ و ارتقاء سطح استانداردهای زیست محیطی در بیمارستان			
۶	G301: ارتقاء مدیریت پسماند عفونی در کلیه بخش های بیمارستان مطابق دستورالعمل از ۸۵٪ به ۹۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴	✓ برنامه ریزی برای استقرار استانداردهای ایمنی بیمار، کارکنان و ارتقا کیفیت خدمات	شاخص: میزان تطابق تفکیک پسماندهای بیمارستانی براساس دستورالعمل "پایش با چک لیست"
۷	G302: کنترل باکتریولوژیک آب مصرفی بیمارستان بصورت ماهیانه(حداقل به تعداد ۱۲ نمونه) تا پایان سال ۱۴۰۴	✓ برنامه ریزی برای استقرار استانداردهای ایمنی بیمار، کارکنان و ارتقا کیفیت خدمات	شاخص: صفر بودن تعداد باکتری های کلی فرم آب مصرفی بیمارستان
۸	G303: سالم سازی محیط از طریق سمپاشی دوره ای حداقل یک بار در سال (آشپزخانه، شبکه فاضلاب، کلیه واحدها/ بخش ها) تا پایان سال ۱۴۰۴	✓ برنامه ریزی برای استقرار استانداردهای ایمنی بیمار و کارکنان و ارتقا کیفیت خدمات	شاخص: تعداد موارد سمپاشی انجام شده
G4: ارتقاء استانداردهای فیزیکی و تجهیزاتی بیمارستان " اعم از بخش های درمانی/ پاراکلینیک/ آموزشی/ اداری مالی" منطبق با استانداردهای اعتباربخشی			
۹	G401: تکمیل و تجهیز کلین روم شیمی درمانی تا پایان سال ۱۴۰۴	✓ برنامه ریزی برای استقرار استانداردهای ایمنی بیمار و کارکنان و ارتقا کیفیت خدمات	شاخص: تجهیز کامل واحد
۱۰	G402: ارتقاء استانداردهای اتاق عمل اطفال به میزان ۵۰٪ وضع موجود تا پایان سال ۱۴۰۴	✓ برنامه ریزی برای استقرار استانداردهای ایمنی بیمار و کارکنان و ارتقا کیفیت خدمات	شاخص: درصد استقرار استانداردهای اتاق عمل (ارزیابی با چک لیست)
G5: ارتقاء کمی و کیفی خدمات آموزشی و پژوهشی بر مبنای استانداردهای اعتباربخشی آموزشی و پژوهشی			

۱۱	G5O1: برگزاری ۱۰۰٪ امتحانات کتبی دوره ای فراگیران پزشکی در مقطع دستیاری در سال ۱۴۰۴	✓ برنامه ریزی برای استقرار استانداردهای آموزشی و پژوهشی در مرکز(کوریکولوم های وزارتی، استانداردها و پروتکل درمانی وزارتی، skill)	شاخص: ۱. نمرات مکتسبه دستیاران در آزمون ۲. درصد کسب نمره قبولی
۱۲	G5O2: اخذ مجوز کنگره بیماری کودکان در مرکز تا پایان سال ۱۴۰۴	✓ برنامه ریزی برای استقرار استانداردهای آموزشی و پژوهشی در مرکز(کوریکولوم های وزارتی، استانداردها و پروتکل درمانی وزارتی، skill)	شاخص: اخذ مجوز کنگره بیماری کودکان در مرکز
G6: افزایش دسترسی عادلانه و بهره مندی کارکنان، اساتید و فراگیران از امکانات رفاهی و فرهنگی			
۱۳	G6O1: افزایش رضایتمندی اعضای هیات علمی از ۸۰ به ۹۰٪ و فراگیران به میزان از ۷۶ درصد به ۸۰ درصد تا پایان سال ۱۴۰۴	✓ برنامه ریزی برای استقرار منشور حقوق بیمار و کارکنان و ارتقاء رضایتمندی ذینفعان ✓ برنامه ریزی برای استقرار استانداردهای آموزشی و پژوهشی در مرکز(کوریکولوم های وزارتی، استانداردها و پروتکل درمانی وزارتی، skilllab)	شاخص: درصد رضایتمندی اعضای هیات علمی و فراگیران
G7: پیشگیری و ارتقاء سلامت کارکنان و بیماران			
۱۴	G7O1: اجرای ۸۰٪ برنامه تقویم سلامت ابلاغی از وزارت بهداشت و استاندارد های اعتبار بخشی تا پایان سال ۱۴۰۴	✓ برنامه ریزی برای استقرار استانداردهای ایمنی بیمار و کارکنان و ارتقا کیفیت خدمات	شاخص: درصد اجرای برنامه های تقویم سلامت و استانداردهای اعتباربخشی مرتبط با ارتقاء سلامت بیماران
۱۵	G7O2: تشکیل پرونده سلامت جهت حداقل ۵۰٪ کارکنان تا پایان سال ۱۴۰۴ = ۷۲۷ نفر	✓ برنامه ریزی برای استقرار استانداردهای ایمنی بیمار و کارکنان و ارتقا کیفیت خدمات	شاخص: ۱. درصد تشکیل پرونده سلامت ۲. درصد ارتقاء سلامت کارکنان پرخطر
G8: آموزش مداوم و توانمندسازی کارکنان و بیماران			

۱۶	G801 : ارتقاء اثربخشی آموزش به بیمار در حیطه کارکنان پرستاری از ۸۹٪ به ۹۵٪ تا پایان سال ۱۴۰۴	✓ برنامه ریزی برای آموزش و توانمند سازی بیماران و ایجاد توان مراقبت از خود و ارتقاء فرهنگ بهداشت فردی و اجتماعی	شاخص: درصد اثربخشی آموزش به بیمار در حیطه کارکنان پرستاری
۱۷	G802 : ارتقاء اثربخشی آموزش به بیمار در حیطه پزشکان از ۵۰٪ به ۷۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴	✓ برنامه ریزی برای آموزش و توانمند سازی بیماران و ایجاد توان مراقبت از خود و ارتقاء فرهنگ بهداشت فردی و اجتماعی	شاخص: درصد اثربخشی آموزش به بیمار در حیطه پزشکان
۱۸	G803 : ارتقای فرآیند دارودهی داروهای غیرتزریقی (قرص- شربت - اسپری- پمادهای پوستی - قطره های چشمی و گوش) از ۸۰٪ به ۹۵٪ تا پایان سال ۱۴۰۴	✓ برنامه ریزی برای آموزش مستمر، توانمندسازی و ارتقاء مهارت کارکنان	شاخص: ارتقای ممیزی چک لیست دارودهی میزان رعایت اصول دارودهی داروهای غیرتزریقی به بیمار (ارزیابی با چک لیست)
۱۹	G804 : اخذ آزمون جامع عمومی و اختصاصی از کلیه (۱۰۰٪) کارکنان پرستاری، اتاق عمل، هوشبری تا پایان سه ماهه اول سال ۱۴۰۴	✓ برنامه ریزی برای آموزش مستمر، توانمندسازی و ارتقاء مهارت کارکنان	شاخص: ۱. تعداد/ درصد پذیرفته شدگان از آزمون با احتساب نمره مطلوب ۲. تعداد/ درصد کارکنان شرکت کننده در آزمون
۲۰	G805 : آموزش حداقل ۸۰٪ کارکنان در زمینه CPR تا پایان سال ۱۴۰۴	✓ برنامه ریزی برای آموزش مستمر، توانمندسازی و ارتقاء مهارت کارکنان	شاخص: درصد کارکنان آموزش دیده در زمینه CPR
	G806 : ارتقای شاخص CPR موفق بخش های بستری از ۳۶٪ به ۴۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴	✓ برنامه ریزی برای آموزش مستمر، توانمندسازی و ارتقاء مهارت کارکنان	شاخص: درصد CPR موفق
۲۱	G807 : آموزش تمامی کارکنان شاغل در بخش نوزادن و NICU و اورژانس در زمینه NRP تا پایان سال ۱۴۰۴	✓ برنامه ریزی برای آموزش مستمر، توانمندسازی و ارتقاء مهارت کارکنان	شاخص: ۱. درصد کارکنان آموزش دیده در زمینه NRP ۲. درصد NRP موفق
G9 : ارتقاء ظرفیت و توان بیمارستان در مواجهه با بحران و بلایا			

۲۲	G9O1: ارتقاء ایمنی حریق بیمارستان از ۶۵٪ به ۷۵٪ تا پایان سال ۱۴۰۴	✓ برنامه ریزی برای مدیریت بحران "ارتقای توان تاب آوری بیمارستان در مقابله با حوادث غیرمترقبه و بازگشت به شرایط عادی"	شاخص: درصد ایمنی حریق (ارزیابی بر اساس چک لیست)
G10 : افزایش درآمد بیمارستان			
۲۳	G10O1: تکمیل ۱۰۰٪ واحد بیماران بین الملل جهت تمدید مجوز تا پایان مرداد ماه سال ۱۴۰۴	✓ برنامه ریزی برای مدیریت بهینه منابع مالی، انسانی، تجهیزاتی، فیزیکی و اطلاعاتی مرکز	شاخص: صدور مجوز یکساله واحد بیماران بین الملل